



Serviço Consular e Assistência a Brasileiros no Exterior

Divisão de Assistência Consular
(DAC)

OC Cláudia Köche

OC Cristiane Taveira

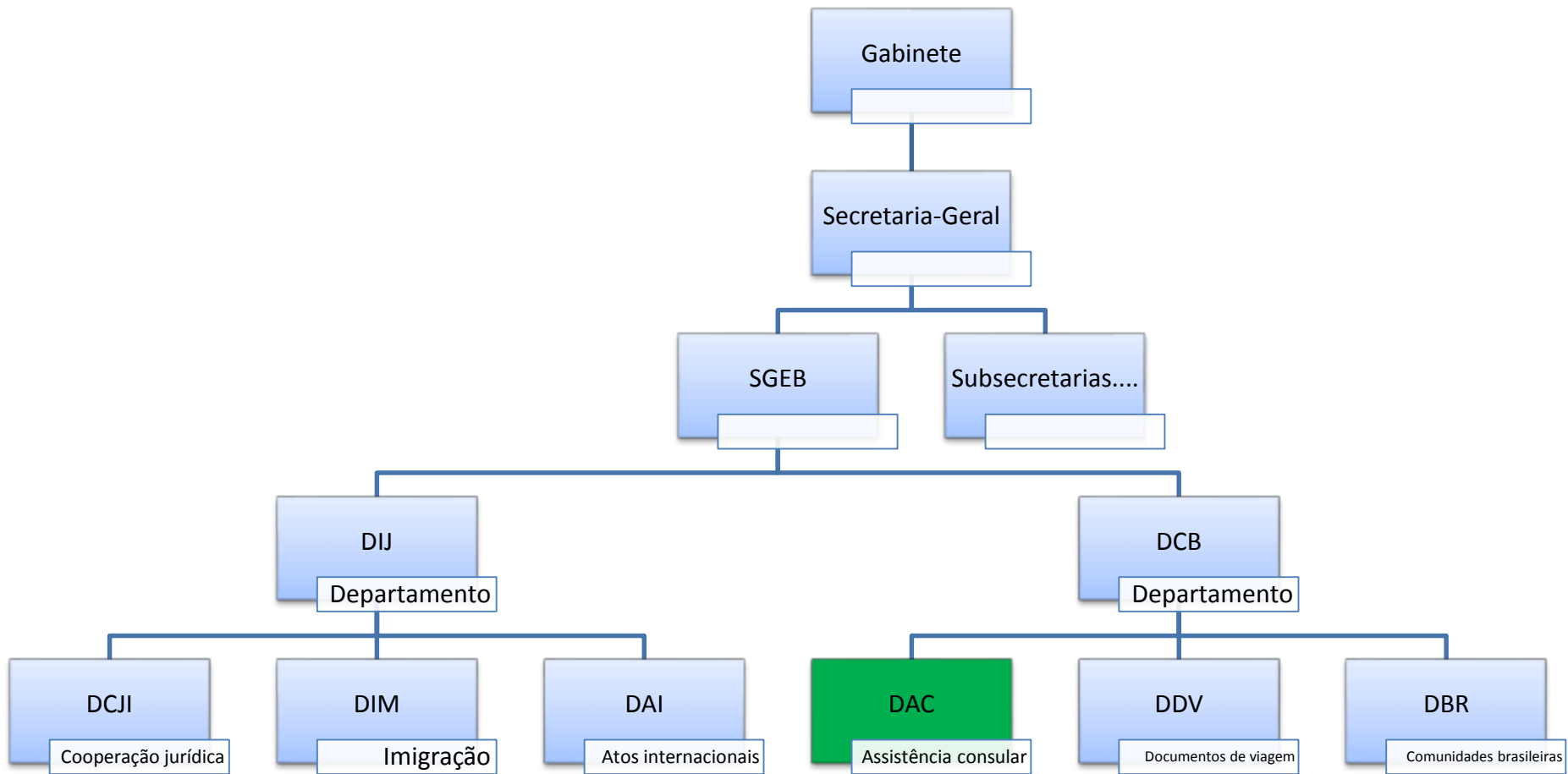
OC Leila Brum

E-mail: dac@itamaraty.gov.br

Telefones: (61) 2030 8804/2030 8817/
2030 8820/2030 9963



Onde estamos?





Estrutura da DAC

Núcleo de Assistência a Brasileiros	Legislação Consular	Rede Consular	Setor Financeiro	Militar
Assistência e proteção dos brasileiros no exterior	Propõe e atualiza normas consulares, orienta o público que necessita realizar atos de registro civil	Abertura, fechamento e nomeação de titulares de Postos consulares (honorários)	Gestão de recursos financeiros voltados à assistência (repatriação, pequenos auxílios, etc)	Alistamento militar no exterior



Eleitoral	Setor de Contratos	Consulados Itinerantes	Portal Consular	Ouvidoria Consular
Alistamento eleitoral no exterior e realização de eleições	Administração de contratos de assistência jurídica e psicológica dos Postos	Missões dos Postos a determinadas localidades para prestação de assistência	Publicação de alertas ou restrições de viagem, divulgação de iniciativas consulares de interesse	Processamento de reclamações, elogios, dúvidas ou sugestões sobre os serviços da Rede Consular



SERVIÇO CONSULAR



Base Legal

- Convenção de Viena sobre Relações Consulares;
- Regimento Interno da Secretaria de Estado (RISE);
- Manual do Serviço Consular e Jurídico (MSCJ).



Base Legal

- **Convenção de Viena sobre Relações Consulares;**

Os Estados Partes na presente Convenção, Considerando que, desde tempos remotos, se estabeleceram relações consulares entre os povos, Conscientes dos propósitos e princípios da Carta das Nações Unidas relativos à igualdade soberana dos Estados, à manutenção da paz e da segurança internacionais e ao desenvolvimento das relações de amizade entre as nações, Considerando que a Conferência das Nações Unidas sobre as Relações e Imunidades Diplomáticas adotou a Convenção de Viena sobre Relações Diplomáticas, que foi aberta à assinatura no dia 18 de abril de 1961,

Persuadidos de que uma convenção internacional sobre as relações, privilégios e imunidades consulares contribuiria também para o desenvolvimento de relações amistosas entre os países, independentemente de seus regimes constitucionais e sociais, Convencidos de que a finalidade de tais privilégios e imunidades não é beneficiar indivíduos, mas assegurar o eficaz desempenho das funções das repartições consulares, em nome de seus respectivos Estados,

Afirmando que as normas de direito consuetudinário internacional devem continuar regendo as questões que não tenham sido expressamente reguladas pelas disposições da presente convenção, Convieram no seguinte:



O Manual do Serviço Consular e Jurídico (MSCJ), com base na legislação em vigor, constitui o Regulamento Consular Brasileiro, que rege as atividades consulares e jurídicas, na Secretaria de Estado das Relações Exteriores (SERE), nas Missões Diplomáticas e nas Repartições Consulares.



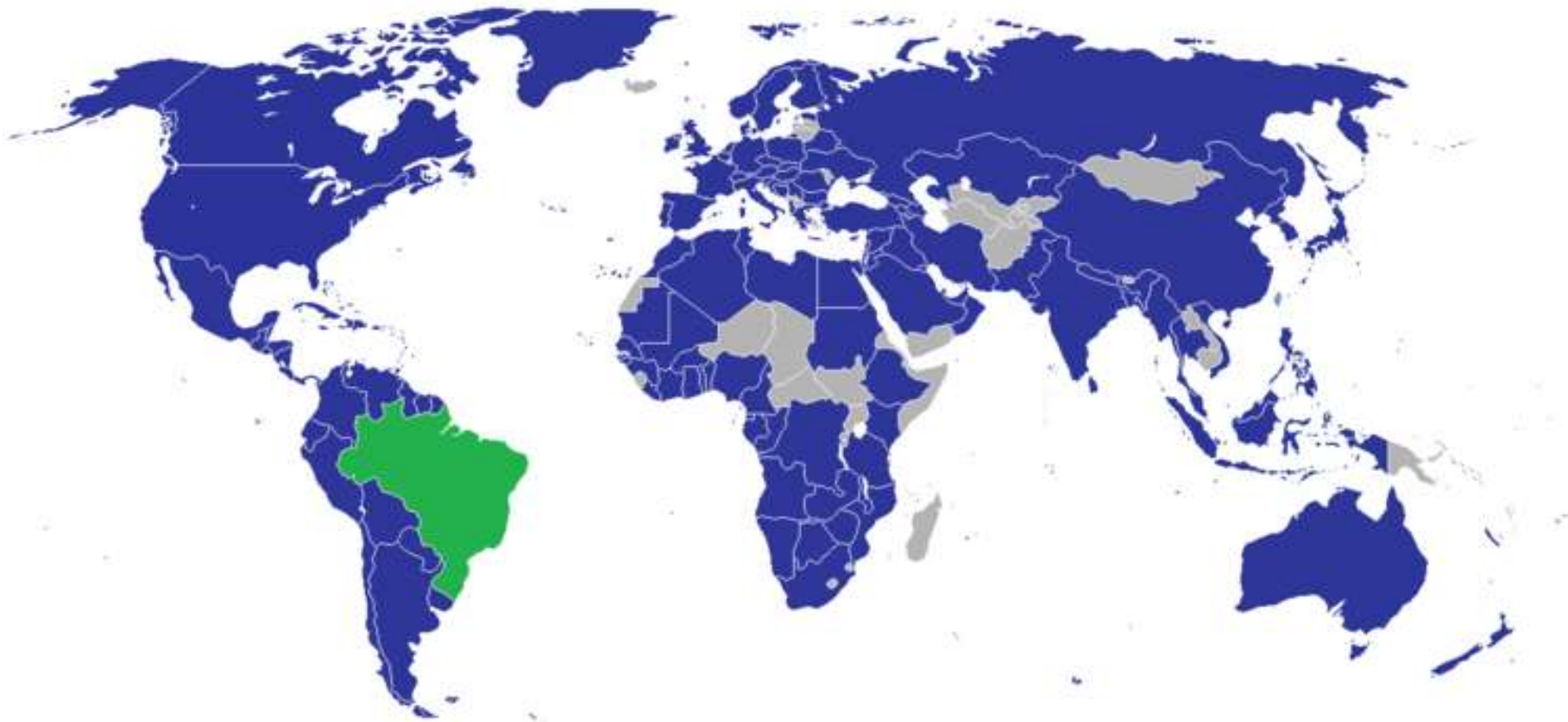
A Autoridade Consular é, na sua jurisdição (território atribuído a uma Repartição Consular para o exercício das funções consulares), o agente do Governo brasileiro perante as autoridades locais e a comunidade brasileira nela residente.

A Autoridade Consular zelará para que os brasileiros dentro de sua jurisdição possam gozar, plena e eficazmente, respeitada a legislação local e, no que for cabível, dos direitos previstos na Constituição Federal e demais normas legais do Brasil.



Rede Diplomático-Consular do Brasil

195 Postos





Rede Consular e Consulados Honorários

- Consulado-Geral, Consulado, Vice-Consulado e Consulado Honorário
- Cabe à DAC regularizar a atuação da rede consular e dos agentes consulares (chefe do setor consular e vice-cônsul) perante o Estado receptor e o Estado que envia.



Repartições Consulares de carreira:

- Consulados Gerais
- Consulados;
- Vice-Consulados

*Obs: Os **Setores Consulares das Missões Diplomáticas** equiparam-se a Repartições Consulares de carreira, subordinados às Missões Diplomáticas a que pertencem.*



Repartição Consular Honorária

O objetivo principal das Repartições consulares honorárias é a defesa dos direitos e a assistência, emergencial ou não, aos membros da comunidade brasileira (residentes ou de passagem) em sua jurisdição.

A escolha do Cônsul Honorário recai em pessoas que mantêm vínculos com o Brasil e, sobretudo, com a comunidade brasileira local e que, por seu trânsito nos meios locais, tenham condições de desempenhar plenamente as funções acima descritas. Os Postos direcionam suas escolhas de candidatos geralmente àqueles que possuem, no mínimo, conhecimento básico da língua portuguesa ou que tenham condições de contar com intérpretes cujos serviços possam ser solicitados tempestivamente.

Mandato de aproximadamente 04 anos.



- National Capital (3,400,000 in 2006)
- over 1,000,000
- over 500,000
- over 200,000
- over 100,000
- other main city
- other city

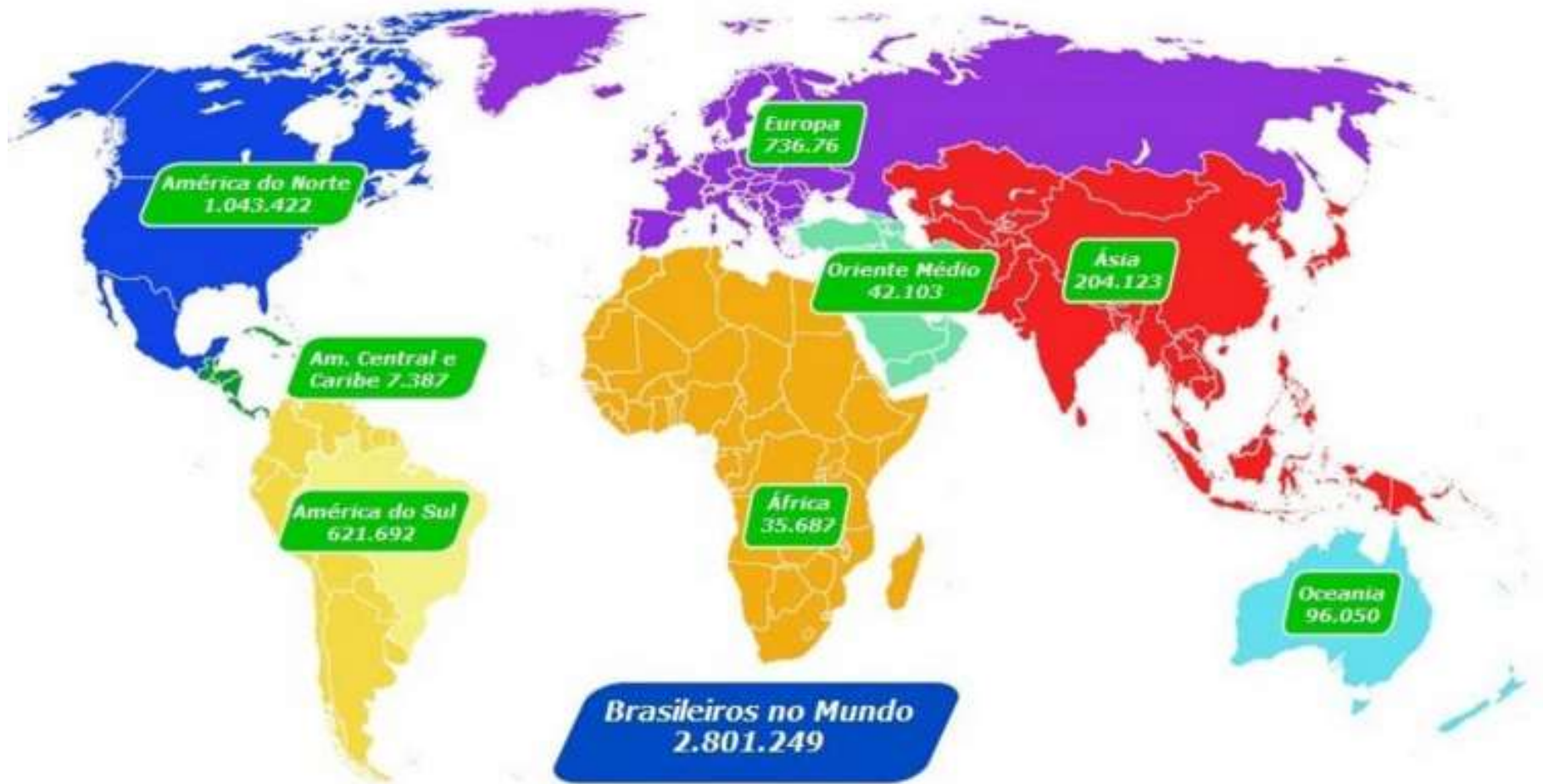




ASSISTÊNCIA CONSULAR



De quem cuidamos?






Matrícula Consular

A Autoridade Consular orientará os servidores no sentido de que peçam o preenchimento de Formulário de Matrícula aos brasileiros residentes, indicando-lhes a conveniência de a Repartição poder contatá-los localmente, ou a suas famílias, no Brasil, caso necessário.

A matrícula consular poderá ser feita para qualquer cidadão brasileiro desde que comprovada a sua identidade e sua nacionalidade.

Os dados relativos a brasileiros matriculados são para uso exclusivo da Repartição Consular e não deverão ser divulgados e informações pessoais somente serão retransmitidas, ainda que a familiares com o consentimento expresso do interessado.



 CÉDULA DE MATRÍCULA DE CIDADÃO BRASILEIRO

(POSTO)

NOME

PASSAPORTE N° MATRÍCULA N°

LOCAL E DATA DE NASCIMENTO

PAI
MAE

ENDEREÇO

FOTO

DATA DA EXPEDIÇÃO

ASSINATURA DO TITULAR

ASSINATURA DA AUTORIDADE CONSULAR

Roğa-se às autoridades estrangeiras que prestem ao titular auxílio e assistência em caso de necessidade.
Les Autorités des États étrangers sont priées de bien vouloir prêter au titulaire aide et assistance au besoin.
Foreign authorities are requested to afford the bearer such assistance and protection as may be necessary.



CMC BRASIL **CARTEIRA DE MATRICULA CONSULAR ID CARD**

61700037933 Expires **12/8/2025**
Issued **12/8/2015**

LUCIANO MARQUES DOS SANTOS
552 CENTRAL ST APT.05
STOUGHTON MA, 02072

Citizenship BRAZILIAN

<i>Date of birth</i>	<i>Sex</i>	<i>Hgt.</i>
7/16/1981	M	5.7

Place of Birth **CENTRALDE MINAS, MG** *Country* **BRAZIL**



Exemplos de assistência consular:

falecimentos, repatriação, visitas a presos, tráfico de pessoas, ***localização de brasileiros*** no exterior, internações hospitalares, obtenção de documentos, distúrbios psiquiátricos, disputa de guarda de menores, subtração internacional, inadmissões e impedimentos à entrada, crises humanitárias, desastres naturais, conflitos sociais e políticos, epidemias, planos de evacuação de brasileiros, etc.

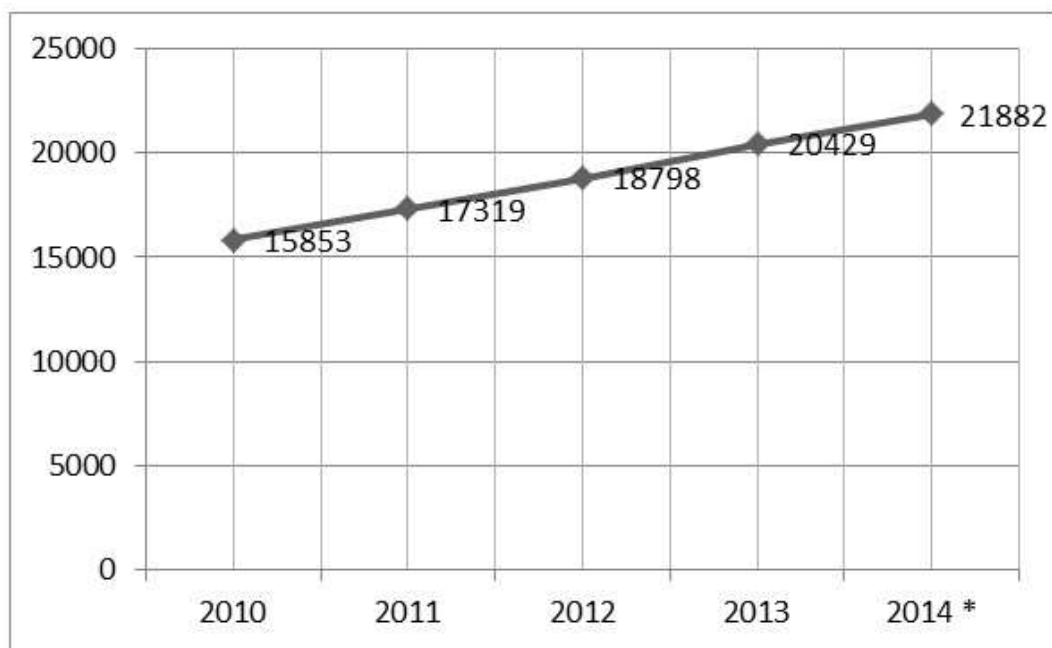


Número de casos registrados no NAB

Ano	Primeiro Registro	Último Registro	Total
2010	14407	15853	1446
2011	15854	17319	1465
2012	17320	18798	1478
2013	18799	20429	1630
2014	20430	22161	1731
2015	22162	23913	1751
2016	23914	24328*	414



Número de casos nos últimos anos



Ano	Primeiro registro	Último registro	Casos novos do ano
2010	14407	15853	1446
2011	15854	17319	1465
2012	17320	18798	1478
2013	18799	20429	1630
2014 *	20430	21882	1452

* Dados atualizados até 04/11/2014.



Presos
Denegação de entrada
localização de familiar
Guarda de menor
Violência Dom.
Repatriação





Falecimento

Em caso de falecimento de brasileiros no exterior, a Autoridade Consular deverá prestar a assistência cabível, quando solicitada:

- providenciar certidão de óbito brasileira, com base na certidão local;
- assistência e orientação quanto aos procedimentos locais para liberação do corpo e sepultamento;
- indicar instituições funerárias locais e auxiliar no contato dos familiares com elas;

As despesas de sepultamento, cremação, embalsamamento e de transporte de restos mortais para o Brasil devem correr por conta da família do falecido.

Não ocorrendo o transporte do corpo para o Brasil, deverão ser informados à SERE/DAC, para conhecimento da família, todos os dados que possibilitem a identificação do local de sepultamento.



Repatriação

A Autoridade Consular deverá examinar os casos de pedido de repatriação das pessoas que comprovem, por todos os meios probatórios disponíveis, sua condição de brasileiros e sua situação de desvalimento. A Autoridade Consular deverá esgotar todas as possibilidades de que a repatriação se dê por meios próprios ou por intermédio de familiares, amigos ou empregadores, no exterior e, especialmente, no Brasil. Não poderá ser considerada a concessão do benefício a quem já tenha anteriormente sido repatriado.

A repatriação será concedida para o primeiro ponto de entrada em território nacional, exceto em casos excepcionais, após autorização da SERE/DAC.

Não caberá a repatriação de brasileiros que também sejam nacionais dos países onde se encontrem.

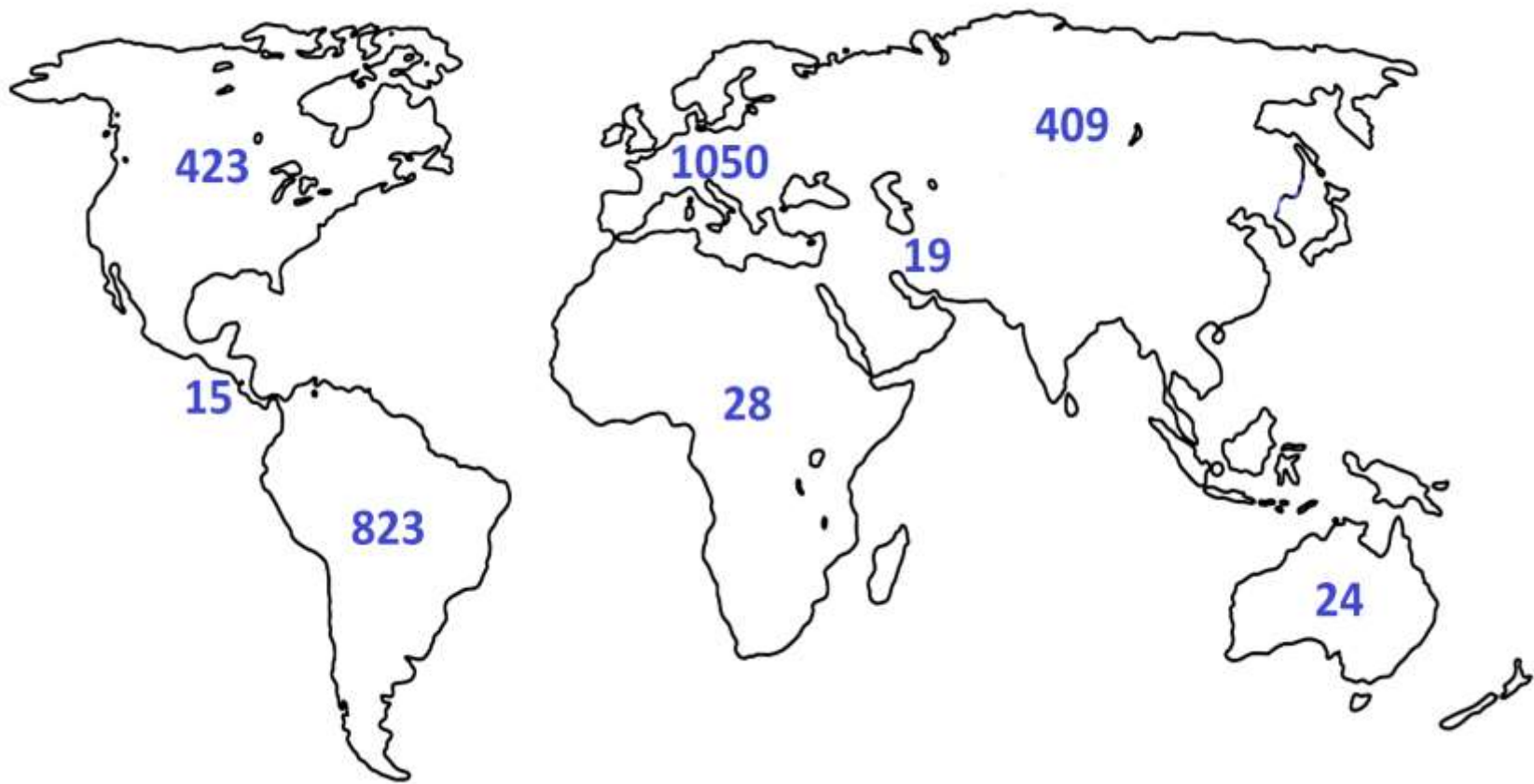
Assistência a presos brasileiros

- A Autoridade Consular deve zelar pela integridade moral, física e psicológica do preso brasileiro, para isso deve elaborar e manter atualizada lista de presos brasileiros em sua jurisdição e realizar visitas consulares periódicas .
- A responsabilidade básica pela guarda, incolumidade, manutenção econômica e bem-estar do preso está a cargo das autoridades locais competentes.
- Todos os encargos financeiros relativos à manutenção econômica do apenado correrão sempre por conta das autoridades locais.
- Não obstante a NSCJ 3.10.8, caberá à Autoridade Consular indicar à SERE eventual necessidade de aquisição, para detentos brasileiros, de itens, artigos ou produtos necessários à sua vida ou saúde (remédios, víveres não perecíveis, vestuário básico, artigos de higiene, agasalhos, material de leitura, etc).



Total de Presos brasileiros - 2014

Fonte: CIRCTEL 97.339/2015





Canais de contato



E-mail

dac@Itamaraty.gov.br

Correio de cada Posto

Telefone

(61) 2030-8804 (8h às 20h)
(61) 8197-2284 (demais horários)

Telefone do Posto ou número do
Plantão Consular

Presencial

Ministério das Relações
Exteriores, Anexo I – andar térreo

Horário de atendimento da
Repartição

Fale
Conosco

Portal Consular
Site do MRE
Facebook da DAC ou do MRE

Site de cada Posto



Tipos de Assistência Consular a brasileiros no exterior

Reativa – reação a um contato preliminar do consulente, familiares, conhecidos, repartição consular, etc...

Proativa – estabelecendo rede de contatos com autoridades dentro e fora do Brasil (comunidade brasileira e autoridades locais de cada país), bem como políticas e projetos voltados para a comunidade brasileira local.

INTERLOCUTORES FREQUENTES DO NAB

NA SECRETARIA DE ESTADO (SERE)

- Assessoria de Imprensa do Gabinete/ AIG
- Assessoria Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares / AFEPA
- DPAG/Setor de Contratados Locais
- Divisão de Temas Educacionais / DCE
- Divisões Políticas
- Divisões da Subsecretaria-Geral das Comunidades

Brasileiras no Exterior / SGEB:

DBR, DDV, CGPC, DCJI, DIM, SLRC

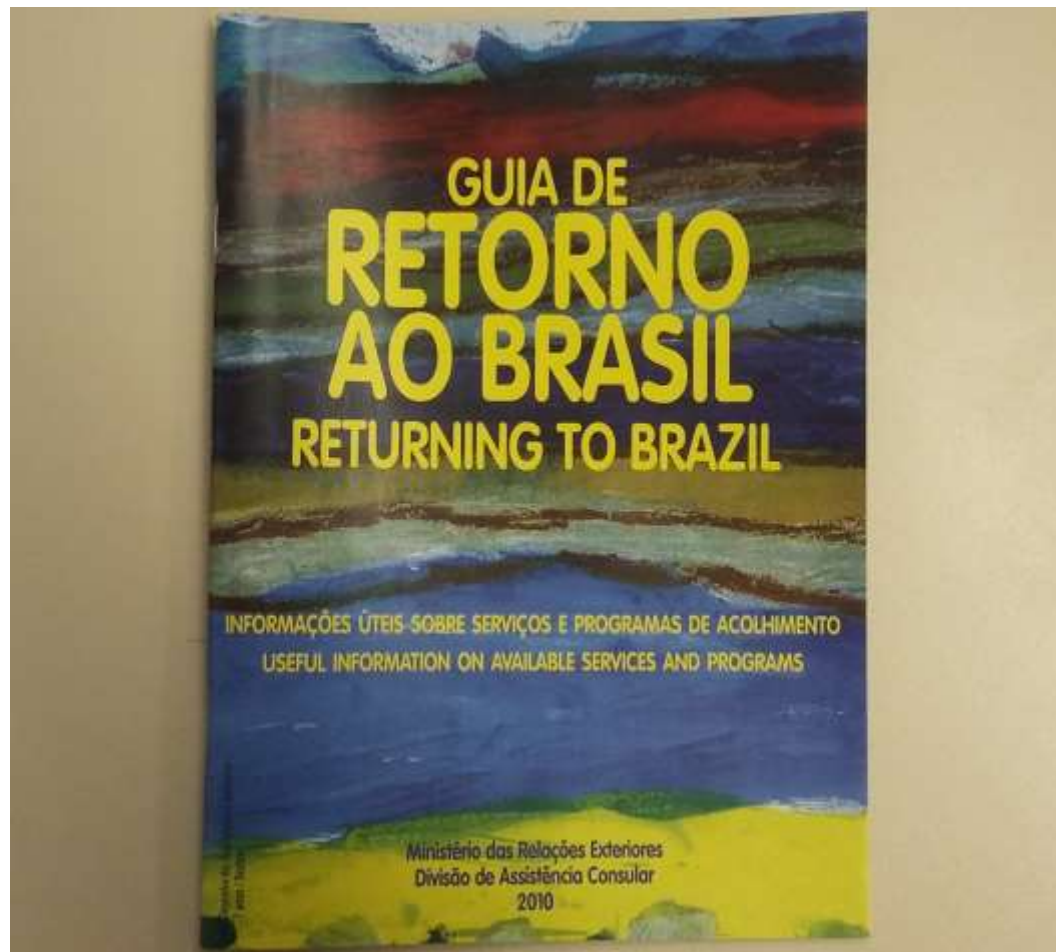


INTERLOCUTORES FREQUENTES DO NAB

- POSTOS COM SERVIÇOS CONSULARES (Aprox. 195)
- ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO DO MRE (10)
- PÚBLICO NO BRASIL E NO EXTERIOR

- OUTROS ÓRGÃOS E INSTÂNCIAS ESTATAIS:
Polícia Federal/INTERPOL; Defensoria Pública da União;
Conselhos Tutelares; Judiciário; Governos
Estaduais/Municipais; Cartórios; Ministério da Saúde;
Secretaria de Política para Mulheres etc.







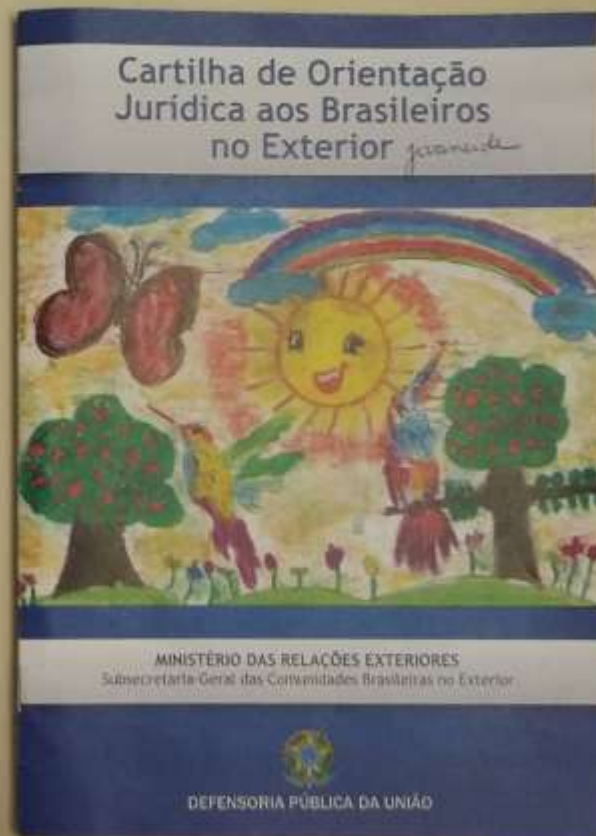
INTERLOCUTORES FREQUENTES DOS POSTOS NO EXTERIOR

- SERE

- ÓRGÃOS E INSTÂNCIAS LOCAIS:

autoridades de Imigração ; Polícia local/INTERPOL;
presídios/autoridades penitenciárias; Defensoria Pública ;
Conselhos Tutelares; Judiciário; escritórios de advocacia; hospitais
locais; tradutores juramentados; autoridades aeroportuárias.

Obs.: apenas as Embaixadas se dirigem à Chancelaria local





Cartilha da Emigrante Brasileira no Líbano

Conselho de Cidadãos Brasileiros em Beirut
Após: Consulado Geral do Brasil em Beirut



Ministério das Relações Exteriores
Subsecretaria Geral das Comunidades Brasileiras
no Exterior



ORIENTAÇÕES PARA O TRABALHO NO EXTERIOR

MODELOS, JOGADORES DE FUTEBOL
E OUTROS PROFISSIONAIS BRASILEIROS



MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES



- Expedir documentos de viagem e de registro;
- Oferecer pequenos auxílios a desvalidos;
- Repatriação;
- Defender nacionais de discriminação e assegurar seus direitos humanos;
- Realizar atos próprios do Serviço Militar;
- Fazer gestões junto às autoridades estrangeiras em favor de nacionais;
- Permitir o exercício do direito de voto do cidadão;
- Visitar e verificar a situação pessoal e jurídica de detentos brasileiros.



- Emitir documentos em desacordo com a lei brasileira ou local;
- Se responsabilizar por contratos, dívidas ou despesas de brasileiros;
- Remarcar voos ou recuperar bagagem extraviada;
- Ser parte ou procurador em processos judiciais;
- Interferir em questões de direito privado, como direitos do consumidor ou questões familiares;
- Arcar com despesas de sepultamento ou transporte de restos mortais para o Brasil;
- Arcar com despesas de manutenção de detentos brasileiros.



A assistência consular e a relação com a imprensa e a sociedade civil



Caso Arthur Paschoali



Caso Arthur Paschoali

20/12/2015 às 00h43

Sumiço de Artur Paschoali completa três anos e pais ainda têm esperança de encontrar o estudante

Quando sumiu, o jovem tinha 19 anos e fazia uma viagem por países da América Latina



Caso Arthur Paschoali

20/12/2015 às 00h43

Sumiço de Artur Paschoali completa três anos e pais ainda têm esperança de encontrar o estudante

Quando sumiu, o jovem tinha 19 anos e fazia uma viagem por países da América Latina

Parlamentares do DF irão ao Peru para cobrar respostas ao desaparecimento de Artur Paschoali

A presidente da Casa, Celina Leão, já autorizou a viagem, mas ainda vai discutir os detalhes



Caso Arthur Paschoali

20/12/2015 às 00h43

Sumiço de Artur Paschoali completa três anos e pais ainda têm esperança de encontrar o estudante

Quando sumiu, o jovem tinha 19 anos e fazia uma viagem por países da América Latina

Distritais vão ao Peru pedir agilidade em caso de sumiço de jovem do DF

Objetivo é pressionar autoridades a darem andamento às investigações.
Dilma Rousseff enviou carta ao presidente do Peru solicitando ajuda em 2014.

Parlamentares do DF irão ao Peru para cobrar respostas ao desaparecimento de Artur Paschoali

A presidente da Casa, Celina Leão, já autorizou a viagem, mas ainda vai discutir os detalhes



Caso Arthur Paschoali

20/12/2015 às 00h43

Sumiço de Artur Paschoali completa três anos e pais ainda têm esperança de encontrar o estudante



7 Jan 2013 - 2 min

Equipe especializada em montanhas busca jovem brasileiro desaparecido no Peru

Jornal Nacional



América Latina

Peru pedir agilidade na busca de jovem do DF

Peru pede agilidade na busca de jovem brasileiro desaparecido no Peru. O presidente do Peru solicitando ajuda em 2014.

Peru para cobrar respostas sobre o caso Paschoali

Peru para cobrar respostas sobre o caso Paschoali, mas ainda vai discutir os detalhes



Caso Arthur Paschoali

Família do DF fala sobre desaparecimento do filho no Peru há 2 anos

20/12/2015 às 00h43

MAIS INFORMAÇÕES



Sumiço de Artur Paschoali ainda têm esperanças



7 Jan 2013 - 2 min

Equipe especializada em montanhas busca jovem brasileiro desaparecido no Peru

Jornal Nacional



Peru para cobrar respostas Paschoali

gem, mas ainda vai discutir os detalhes



Caso Arthur Paschoali

Família do DF fala sobre desaparecimento do filho no Peru há 2 anos

José Medeiros pede ação do governo no caso do jovem brasileiro desaparecido no Peru

Da Redação e Da Rádio Senado | 26/10/2015, 16h15 – ATUALIZADO EM 26/10/2015, 16h45



Waldemir Barreto/Agência Senado



Peru para cobrar respostas sobre caso Paschoali

...agem, mas ainda vai discutir os detalhes



Caso Arthur Paschoali

Itamaraty acompanha buscas por universitário de Brasília desaparecido no Peru

Artur Paschoali desapareceu em Machu Picchu no último dia 21

Da Agência Brasil | 03/01/2013 às 13h34



Polícia Internacional do Peru entra no caso de brasileiro desaparecido

Jovem universitário foi visto pela última vez em Machu Picchu, há dois anos; família acredita que estudante foi sequestrado



meu médico, tranquilo, disse que você iria chegar. Ele saiu do quarto para se lavar. De repente, eu disse para seu pai: ele não acreditou! Tentei "te segurar" até o fim. Você nasceu ali mesmo, na cama do pai.



para conseguir reencarnar, queria vir logo! Sempre afobado! Sempre ansioso por conhecer o mundo! Sempre...

Perdemos a conta de quantas vezes fomos chamados na escola por conta de suas travessuras! Perdemos a conta de quantas vezes você "aprontou" em casa, fazendo peripécias com suas irmãs! Mas também perdemos a conta de quantas vezes levou seus amigos lá em casa para tocar violão, jogar conversa fora e demonstrar afeto, aliás, algo que você já nasceu sabendo.

Artur, perdi a conta dos sustos que você me deu, perdi a conta dos momentos de preocupação, perdi a conta dos beijos e do teu olhar terno... tranquilo...

Tudo estava bom para você. Sempre...

Então... Hoje é seu aniversário e não está sendo fácil não te abraçar. E que a gente nem liga para estas ocasiões, né? Lembra do dia das mães do ano passado que você estava no Rio + 20? Você me mandou mensagens que dizia assim:

para cobrar respostas do caso Paschoali

Jornalistas, mas ainda vai discutir os detalhes



Carioca reclama de atendimento na embaixada brasileira no Nepal; ouça

Sem ferimentos, arquiteto disse não ter recebido nem água da embaixada. Número de mortos passa de 3 mil após terremoto no Nepal.

Marluça Machado
Do G1 Rio



Mesmo com a notícia de que o filho está bem após o terremoto do dia 25 abril no Nepal, a família do carioca Felipe Freire Moulin, de 27 anos, continua aflita. Segundo a mãe do arquiteto, Cristiane Abrances Freire, o filho embarcou no dia 8 de janeiro para uma viagem e estava no país no dia da tragédia que tem 3,8 mil mortos contabilizados e mais de 7 mil feridos. Em um áudio enviado para a família, ele contou que tentou ajuda na embaixada brasileira no local, mas não conseguiu auxílio e afirmou se sentir desrespeitado com a situação. *(Clique no vídeo acima e ouça o relato)*

Luiz Antônio Araujo: embaixada não é área VIP

Por: **Luiz Antônio Araujo**

© 01/05/2015 - 03h40min | Atualizada em 01/05/2015 - 03h40min

Todo mundo já viu um brasileiro sem noção no Exterior. É o tipo que vai ao Louvre, reclama por não encontrar fone de visita guiada em português, passa pela Mona Lisa e pela Vitória Alada de Samotrácia e diz: “Chega, cadê a saída?”. Ou faz selfie sorridente diante do portão de Auschwitz. Ou se irrita porque os motoristas de táxi de Budapeste não falam inglês e os recepcionistas de hotel em Tóquio não entendem espanhol.

O **terremoto no Nepal** acrescentou mais uma categoria a essa lista: o que confunde embaixada brasileira com área VIP de show da Madonna. Um arquiteto carioca de 27 anos, que foi a Katmandu participar de um retiro espiritual e não está ferido, queixou-se à mãe, por telefone, por não ter recebido “nem água” na representação e por não ter obtido permissão para acampar no quintal. Não é exceção. Em 2011, durante a revolução egípcia, um grupo de turistas brasileiros pediu à embaixada no Cairo que enviasse um avião ao balneário de Sharm el-Sheik para resgatá-los.

Embaixadas existem para apoiar cidadãos no estrangeiro e atender demandas oficiais. Diante de uma tragédia natural, suas equipes têm de se desdobrar em busca de informações, gestões junto a governos locais e atendimento de emergência. Para muitas dessas tarefas, dispõem somente do próprio corpo diplomático — geralmente, os únicos capazes de entender português. A embaixada em Katmandu tinha 216 brasileiros no radar até quarta-feira, incluindo três feridos e um recém-nascido sem passaporte. Não faltava trabalho.

Por isso, se você tiver o azar de ser apanhado por terremoto ou revolução no Exterior, procure ou, pelo menos, avise a embaixada. Caso não esteja ferido, tente ser útil e prestar socorro a quem necessita. Deixe para contar detalhes a sua mãe quando chegar em casa. Ela ficará orgulhosa.



BUSCAR

Análise Política

Blogs

Brasil

Economia

Eleições

Entretenimento

Esporte

Fotos

Grupos de Discussão

Infográficos

Internacional

Mídia Global

Tablóide

Agências de notícias ▼

Jornais ▼

Revistas ▼

Arquivo ▼

Internacional



24/07/2006 - 19h35

Governo retira 854 brasileiros do Líbano

=(FOTOS)=BRASÍLIA, 24 jul (AFP) - O governo federal já retirou do Líbano 854 brasileiros, dos cerca de 1.600 que pediram para ser repatriados e que podem deixar este país até o final da semana, informou hoje o Palácio Itamaraty.

O Brasil fez a primeira operação de resgate no vale do Bekaa, a área do Líbano mais isolada e afetada pelos ataques israelenses, e 309 brasileiros foram levados de ônibus para Damasco, disse o coordenador do grupo de apoio a brasileiros no Líbano do ministério das Relações Exteriores, Everton Vargas.

Para essa operação, Brasília contou com o consentimento do governo de Israel, após um contato do chanceler Celso Amorim com seus pares israelense, Tzipi Livni, e dos EUA, Condoleezza Rice, acrescentou Vargas.

Espera-se que até o fim da semana tenham sido evacuados os quase mil brasileiros que pediram para deixar o Bekaa e os 650 de Beirute. O Itamaraty não descarta que haja mais brasileiros querendo sair.

"Ainda temos uma quantidade significativa de pessoas que querem sair e que pensamos retirar da zona de conflito do Líbano no curso desta semana", afirmou Vargas. Os evacuados de Beirute estão sendo dirigidos para Adana, na Turquia, e retornam para o Brasil em vôos especiais da FAB (a não ser que tenham vôos comerciais contratados). Os que saem do Bekaa são dirigidos para Damasco, de onde as companhias aéreas brasileiras TAM e GOL organizaram um vôo direto que sairá na quarta-feira e outro, provavelmente, no sábado.

Folha Online

Reforma visual da Folha facilita a leitura; conheça as mudanças

UOL Esporte

Após fiasco de público, CBF reduz preços de ingressos para partida

UOL Economia

Bovespa reduz ritmo de perdas perto do fim dos negócios

UOL Tecnologia

Fãs do iPhone promovem encontro no Brasil; veja mais

UOL Notícias

Chuvvas deixam quatro mortos e afetam mais de 4 mil no Paraná

UOL Vestibular

Cotista tem nota parecida com de não-cotista aponta Unifesp



Dois brasileiros são feridos em ataques em Paris, diz Itamaraty

Governo não informou identidade dos feridos e nem onde estavam. Ao menos 120 pessoas morreram em ataques após explosões e tiroteios.

Do G1, em Brasília



O Ministério das Relações Exteriores informou nesta sexta-feira (13) que o Consulado do Brasil em Paris confirmou que dois brasileiros ficaram feridos após os ataques na capital francesa.



ATAQUES EM PARIS

Ações terroristas matam 130

[cobertura em tempo real](#)

[ataques simultâneos](#)

[cronologia em mapa virtual](#)

Explosões perto do Stade de France e na noite desta sexta, durante um jogo entre as seleções da França e Alemanha, e três tiroteios espalhados pela capital francesa deixaram ao menos 120 mortos e dezenas de feridos, segundo a polícia parisiense.

Segundo informações da cônsul-geral do Brasil em Paris, Maria Edileusa Fontenele Reis, um dos brasileiros feridos estava em estado grave e foi submetido a cirurgia. Segundo a cônsul, ele perdeu muito sangue e teve de fazer transfusão. O outro teve ferimentos leves.

MENU

G1

MUNDO

14/11/2015 07h56 - Atualizado em 14/11/2015 12h36

Brasileiros feridos no atentado de Paris passam bem, diz cônsul

Homem e mulher feridos estão fora de risco, segundo a cônsul brasileira. Atentado é o pior da história da França.

Do G1, em São Paulo



Os dois brasileiros - um homem e uma mulher - feridos nos ataques de Paris na noite desta sexta-feira (13) estão fora de risco, segundo informou a cônsul-geral do Brasil na França, Maria Edileusa Fontenele Reis, em entrevista ao "Hora 1" neste sábado (14). Esse atentado é o pior da história da França.

"As informações que temos até o momento, que recebemos ao longo da noite de ontem, é de que dois brasileiros foram feridos no atentado. Ambos passam bem e estão fora de risco, segundo informações médicas", disse.

TRAGÉDIA NO NEPAL »

Após terremoto no Nepal, 183 brasileiros são localizados com vida

- Itamaraty diz ainda não ter informações sobre mortos ou feridos com gravidade
- Pai e filho que escalavam o Monte Everest são resgatados após avalanche
- **Terremoto no Nepal: tragédia anunciada?**
- FOTOGALERIA [O terremoto, em imagens](#)

MARINA NOVAES | São Paulo | 28 ABR 2015 - 13:13 BRT



Arquivado em: [Terremoto Nepal 2015](#) [Terremotos](#) [Nepal](#) [Sismos](#) [Ásia meridional](#) [Desastres naturais](#) [Brasil](#) [América Latina](#) [Desastres](#) [América do Sul](#) [Ásia](#)



Campo Base do Monte Everest, em foto tirada no dia seguinte ao terremoto. / REUTERS

Enviar Imprimir Salvar

O Ministério das Relações Exteriores informou ter conhecimento de 211 brasileiros estavam no Nepal, sendo que destes, já havia a confirmação de que 183 foram localizados e estavam bem, após o tremor de 7,8 graus na escala Richter registrado no último sábado (dia 25) a 150 quilômetros a oeste de **Katmandu**. De acordo com novo balanço do Itamaraty, atualizado o início da tarde desta terça-feira, o Governo ainda não recebeu confirmação de nenhum brasileiro entre os milhares mortos no terremoto no Nepal, nem entre os feridos com gravidade.

Passaportes

Legalização de documentos

Outros serviços

FAQ

Links úteis

Ouvidoria Consular

Seu Destino

Relatório das atividades da Ouvidoria Consular - 2014

Eventos

« Janeiro 2016 »

Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ver todos os Eventos do mês



DAC f

Terremoto no Nepal

Atualizado em 18/5/2015, às 18h00 (horário de Brasília).

ATUALIZAÇÃO DA SITUAÇÃO DA COMUNIDADE BRASILEIRA NO NEPAL

A área consular do Itamaraty está monitorando ativamente a situação de todos os cidadãos no Nepal, devido aos terremotos ocorridos no final de semana dos dias 25 e 26 de abril de 2015 e no dia 12 de maio de 2015. Por motivos de privacidade a todos os envolvidos, a planilha de cidadãos brasileiros não será divulgada à imprensa e dados de nacionais serão transmitidos apenas a seus familiares e amigos, em caráter individual. Para informações gerais sobre a situação de cidadãos no Nepal, tabela pública da [Cruz Vermelha](#) poderá ser consultada.

Total de brasileiros no Nepal dos quais o Itamaraty tomou conhecimento: 308

Desses 308:

*308 foram contatados por funcionários do Ministério das Relações Exteriores em Brasília, pela Embaixada do Brasil em Katmandu e/ou pelos próprios familiares após o primeiro terremoto no sábado e estavam bem até a última notícia.

*ao menos 216 já conseguiram sair do Nepal.

*apenas 02 com ferimentos leves, que já receberam assistência médica

*nenhum nacional brasileiro permanece sem comunicação até o presente momento

* nenhum brasileiro vitimado pela tragédia.



18/06/2015 - Itamaraty terá de explicar a presença de brasileiros na guerra na Ucrânia



O deputado Eduardo Barbosa (PSDB-MG), está preocupado com as informações dando conta da existência de mercenários brasileiros que estariam lutando junto as tropas pró-russas no conflito na Ucrânia. Nesta quarta-feira, 17, ele cobrou uma posição do governo brasileiro acerca da presença desses brasileiros lutando em território ucraniano.

Barbosa apresentou requerimento de informações ao ministério das Relações Exteriores (INC 686/2015) para saber, entre outras coisas, se o governo brasileiro tem informações a respeito da existência de brasileiros engrossando as filas de soldados voluntários estrangeiros em combate pró-Rússia no conflito deste país com a Ucrânia.

Para o deputado, também é fundamental conhecer a posição do Brasil em relação ao conflito e se há diálogo de Brasília com Kiev e Moscou. “A Rússia é parceria do Brasil nos BRICS, portanto, poderíamos exercer alguma influência em relação à

solução do conflito”, explicou o parlamentar para quem, “é preciso saber como esses brasileiros têm sido recrutados e se a nossa diplomacia já buscou algum contato com eles”.

Eduardo Barbosa lembrou que a próxima Cúpula dos BRICS será realizada na cidade russa de Ufá, em julho. “Esta pode ser uma boa oportunidade para que o governo brasileiro se inteire a respeito dos nossos nacionais que lá estão lutando no batalhão denominado “Unité Continentale”, que é integrado por estrangeiros de várias nacionalidades”, defendeu. No total, já seriam seis os brasileiros nos grupos rebeldes pró-Rússia.

A partir das respostas oferecidas pelo Itamaraty, o deputado pretende levar a discussão do assunto para a Comissão de Relações Exteriores e de Defesa Nacional para que o Legislativo brasileiro debata a questão.



06/08/2014 às 20h16

Itamaraty recomenda evitar viagens aos países afetados pelo ebola



BRASÍLIA - O Itamaraty recomendou, em nota publicada no [Portal Consular](#), que brasileiros evitem viagens não-essenciais aos países africanos afetados pelo atual surto do ebola - Serra Leoa, Libéria e Guiné.

"Recomenda-se a cidadãos brasileiros que evitem viagens não-essenciais aos países afetados pela febre hemorrágica ebola. Aos cidadãos brasileiros que se encontram, atualmente, no continente africano, sobretudo na África Ocidental, o Itamaraty recomenda que mantenham a serenidade, além de medidas básicas de higiene individuais e coletivas que auxiliam na prevenção", diz a nota.

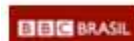
A recomendação difere da orientação distribuída pelo Ministério da Saúde até o momento.



Ebola

NOTÍCIAS FOTOS VÍDEOS COMO A DOENÇA AFETA A SAÚDE

Surto de ebola assusta brasileiros que vivem na Guiné [COMENTE](#)



26/05/2014 | 19h58



Ouvir texto Imprimir Comunicar erro

O surto de ebola registrado na Guiné, país na costa oeste da África, está assustando a pequena comunidade de 70 brasileiros que mora no país.

Até esta quarta-feira (26), ao menos 63 pessoas já haviam morrido no país supostamente em decorrência da doença. Segundo a agência de notícias Reuters, 13 dos casos foram confirmados como sendo de ebola.

A doença, uma espécie de febre hemorrágica, não tem cura e mata uma pessoa em questão de dias, dependendo da variação do vírus.

Causa febre forte, dores de cabeça e musculares, conjuntivite e debilidade; na fase mais aguda, provoca vômitos, diarreia e hemorragias. A transmissão ocorre por vias respiratórias ou por contato com fluidos corporais das pessoas infectadas.



Fotografia mostra estoque de medicamentos do MSF na Guiné; é o primeiro surto de ebola no país

cotidiano

Brasileiro condenado à morte por tráfico é fuzilado na Indonésia

RICARDO GALLO

ENVIADO ESPECIAL A CILACAP (INDONÉSIA)

YURI GONZAGA

DE SÃO PAULO

17/01/2015 @ 16h18 - Atualizado às 18h29



Compartilhar



79 mil



OUVIR O TEXTO



Mais opções

O carioca Marco Archer Cardoso Moreira, 53, foi executado por fuzilamento às 15h30 deste sábado (17), horário de Brasília, na Indonésia.

A confirmação foi dada por Tony Spontana, porta-voz da Procuradoria-Geral do país asiático. A execução ocorreu à 0h30 de domingo (18) pelo horário da Indonésia, dentro do complexo de prisões de Nusakambangan, em Cilacap, a 400 km da capital Jacarta.



Relembre casos de mineiros assassinados no exterior

Maioria dos casos teve motivação passional



O electricista mineiro Jean Charles de Menezes foi assassinado em Londres, no dia 22 de julho de 2005. Jean, natural de Gonzaga, no Vale do Rio Doce, foi baleado 11 vezes na estação de metrô Stockwell, ao ser confundido como autor de atentados terroristas contra o sistema de transporte britânico, que deixou 52 pessoas mortas. Na época, o erro foi admitido pela polícia inglesa, Scotland Yard, que alegou que o acidente ocorreu porque o brasileiro se recusou a obedecer às ordens de parar dadas pelas autoridades. No entanto, a Comissão Independente de Investigação de Queixas da Polícia concluiu que Ian Blair, chefe da Scotland Yard, tentou impedir que a morte de Jean Charles fosse investigada. O caso do mineiro virou filme e ganhou repercussão nacional e internacional. A família do mineiro chegou a ser indenizada.



Setor de Legislação Consular

- Função: zelar pela correta aplicação do MSCJ
- Sanar dúvidas:
 - Ex: fraude documental, falta de documento, idiossincrasias da lei local
- Atualizar MSCJ:
 - Ex: casamento homoafetivo, divórcio consensual, dispensa militar
- Encaminhar pedidos judiciais



Setor Financeiro

- Unidade gestora: Coordenação-Geral de Planejamento Consular
- Base Legal : Guia de Administração de Postos /GAP – Base Legal (capítulo 07 / Outras Dotações)
- Tipos de recurso:
 - pessoa física
 - pessoa jurídica
 - material de consumo
 - Repatriação
 - Pequenos auxílios a brasileiros
 - passagens e deslocamento (autoriza itinerantes e visitas consulares)
 - contratados locais (pago pelo SCL); funcionários do quadro (DPAG)
- Estimativa mensal de recursos: - em 2015 aproximadamente R\$600 mil;
- em 2016 aproximadamente R\$280 mil .
- Postos siafizados e não siafizados



Consulados Itinerantes

- Objetivo: expandir alcance das ações consulares
- Ações: documentos (produção, entrega e recolhimento), assistência consular e atividades paralelas
- Parcerias locais – prefeituras, empresas, comunidade brasileira
- DAC: liberação de recursos e definição de parâmetros



- National Capital (3,400,000 in 2006)
- over 1,000,000
- over 500,000
- over 200,000
- over 100,000
- other main city
- other city



- National Capital (3,400,000 in 2006)
- over 1,000,000
- over 500,000
- over 200,000
- over 100,000
- other main city
- other city







Mídias Sociais

- Necessidade de adaptação
 - Informações rápidas e com grande alcance
 - Trabalho preventivo
-
- *Portal Consular*
 - *Facebook da DAC*
 - *Caixa de e-mails*

você está aqui: página inicial

Passaportes

Legalização de documentos

Outros serviços

FAQ

Links úteis

Ouvidoria Consular

Seu Destino

Relatório das atividades da
Ouvidoria Consular – 2014

Eventos

« Fevereiro 2016 »

Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Ver todos os Eventos do mês



DAC f



Seu Destino

1 2 3 4 5 6 7

Bem-vindo!



Bem-vindo ao Portal Consular do Ministério das Relações Exteriores! Aqui você encontrará dados importantes sobre a gama de serviços consulares prestados aos cidadãos brasileiros no exterior, como informações sobre passaporte brasileiro, vistos, legalização e emissão de documentos, eleições em outros países, consulados itinerantes, assistência jurídica, alerta de viagens, emergências e orientações gerais.

Em caso de dúvidas e esclarecimentos, pode-se contatar os funcionários da área consular do Itamaraty, em Brasília, por meio do [Fale Conosco](#) ou a Repartição Consular (Embaixada ou Consulado) do Brasil no exterior, por meio do mapa abaixo.

Localize a Repartição Consular no mapa a seguir



Avisos

Cartilha sobre Disputa de Guarda e Subtração de Menores

Epidemia do vírus Zika na América do Sul e Central

Manifestações políticas em Uganda

Reforma do setor de ensino de inglês na Irlanda - Jan/2016

Cuidados necessários ao fazer compras no Paraguai

Precauções em viagens terrestres pela Bolívia

Gestação por substituição na Tailândia

[Ver todos os Avisos](#)



Página Mensagens 23 Notificações 11 Informações Ferramentas de publicação Configurações Ajuda

Divisão de Assistência Consular (DAC) - MRE Brasil

Organização governamental

[Criar chamada para ação](#) [Compartilhar](#)

Linha do Tempo Sobre Fotos Avaliações Mais

80% de taxa de resposta, tempo de resposta de 4 horas
Responda mais rápido para ativar o atalho

9.732 curtidas +70 esta semana

23 estiveram aqui 0 esta semana

Visualizar Feed de Páginas
Ver publicações de outras Páginas

Convidar amigos para curtir esta Página

Alcance de publicação de 781 esta semana

Número de pessoas que você pode alcançar em um raio de 10 quilômetros do seu negócio:

57.000 pessoas

[Promover negócio local](#)

SOBRE

Esplanada dos Ministérios Bloco H Palácio do...
Brasília

+55(61)2030-8804 / 8809 / 8817 / 8818 / 9963 ...

Aberto 24 horas

Status Foto/vídeo + ofertas e eventos

Escreva algo...

Divisão de Assistência Consular (DAC) - MRE Brasil
Publicado por Maria José [?] · 22 de janeiro às 16:01 · Brasília ·

Infelizmente, mulheres ainda podem encontrar problemas quando viajam a alguns países, especialmente se estiverem desacompanhadas. Por isso, separamos algumas recomendações para que eventuais dificuldades possam ser evitadas.

Mulheres em viagens ao exterior — Itamaraty MRE - Portal Consular

Diferenças culturais e religiosas podem afetar mulheres que viajam ao exterior, especialmente se estiverem desacompanhadas. Em diversos países, mulheres...

61.156 pessoas alcançadas [Impulsionar publicação](#)

[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

Promover

ESTA SEMANA

76 Curtidas na Página

781 Alcance das publicações

3 Cliques no site

90% Taxa de respostas

4 horas Tempo de resposta

Recentes

2015

2014

2013

2012

AVALIAÇÕES

3,5 ★ 3,5 de 5 estrelas
52 avaliações

Sandra Moreira
1★ Estive hoje no Consulado Brasileiro em Vancouver, Canada, pelo segunda vez para retirar o passeaporte de meu filho. Foi a... Ver mais
22 de julho de 2015

[Curtir](#) [Comentar](#)

Deniz Kalsuda Morris
1★ Desde 24 de Julho de 2010 quando enviei uma solicitação de ajuda para poder levar minha filha de férias para o Brasil, n... Ver mais
9 de setembro de 2015

[Curtir](#) [Comentar](#)

Divisão de Assistência Consular (DAC) - MRE Brasil
Publicado por Maria José [?] · 5 de janeiro · Brasília ·

ALERTA!
Na manhã de 04 de janeiro um terremoto da magnitude de 6.7 na escala Richter atingiu a região nordeste da Índia. Não há registro de brasileiros atingidos. Saiba mais:

Terremoto na Índia — Itamaraty MRE - Portal Consular

Na manhã de 04 de janeiro um terremoto da magnitude de 6.7 na escala Richter, com epicentro na cidade de Imphal, no estado de Manipur...

PORTALCONSULAR.MRE.GOV.BR

2.147 pessoas alcançadas [Impulsionar publicação](#)

[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

Leonardo Colares, Jéssica Silva, Wagner da Silva e outras 18 pessoas curtiram isso.

3 compartilhamentos

Principais comentários



The screenshot shows an Outlook email client interface. The top bar includes the logo of the Ministry of Foreign Affairs, the text "MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES", and the user's name "saiz" along with the location "Divisão de Assistência Consular - Itamaraty". The main area is divided into three sections:

- Left Panel (Navigation):** Shows "Email > Caixa de entrada 14824 Itens". Below this are "Favoritos" (Favorites) and "Lista de Contatos" (Contacts). Under "Favoritos", there is a tree view for "Divisão de Assistência Consular" with sub-items: "Caixa de entrada (35)", "Rascunhos", "Mensagens enviadas", "Mensagens excluídas (8)", "Anotações", "Histórico da Conversa", "Lixo Eletrônico (7)", and "RSS Feeds".
- Center Panel (Inbox):** Displays a list of emails. The top email is selected and highlighted in grey:
 - Itamaraty - AIG - Portal** (12:56)
ENC: Contato Portal ItamaratyOther visible emails include:
 - Itamaraty - AIG - Portal** (12:55)
ENC: Contato Portal Itamaraty
 - Brasemb Washington - ISIM** (11:56)
ENC: Cartório do Exterior: Edital de RAEs Indeferidos n.º 11/2016
 - Valéria Maria Soares** (11:43)
Discriminação contra o povo Brasileiro
 - Martinha Doba** (11:38)
RE: Assistência consular. Marcel Makoti Doba. Gabão. Pedido de L...
 - MJ-TRAFICO DE PESSOAS** (11:25)
Divulgação - Contratação de consultor por organismos internacio...
 - Fernanda Sena** (11:13)
Desaparecidoll
 - Renan Santos Silveira** (11:06)
DOCUMENTOS - TACURU - MS
 - Conselho Tutelar** (11:01)
DOCUMENTOS SOLICITADO - TACURU - MS
 - Itamaraty - Brasileiros no Mundo** (10:06)
RES: Retorno ao Brasil
- Right Panel (Email Content):** Shows the details of the selected email:
 - Subject:** ENC: Contato Portal Itamaraty
 - From:** Itamaraty - AIG - Portal
 - To:** Divisão de Assistência Consular - Itamaraty
 - Date:** sexta-feira, 12 de fevereiro de 2016
 - Body:**

Prezados colegas,
Encaminhamos abaixo mensagem recebida pela área de contato do [Portal do Itamaraty](#) que agradeceríamos fosse respondida ao usuário, com cópia para o endereço portal@itamaraty.gov.br.
Cordiais saudações,
Equipe do Portal do Itamaraty
Assessoria de Imprensa do Gabinete
Ministério das Relações Exteriores
portal@itamaraty.gov.br
www.itamaraty.gov.br
 - Metadata:**
 - De:** Itamaraty - AIG - Portal
 - Enviado:** quarta-feira, 10 de fevereiro de 2016 10:17
 - Para:** Itamaraty - AIG - Portal
 - Assunto:** Contato Portal Itamaraty
 - Summary:** Formulário de contato enviado através do portal Itamaraty.
 - Name:** Dangelo nascimento

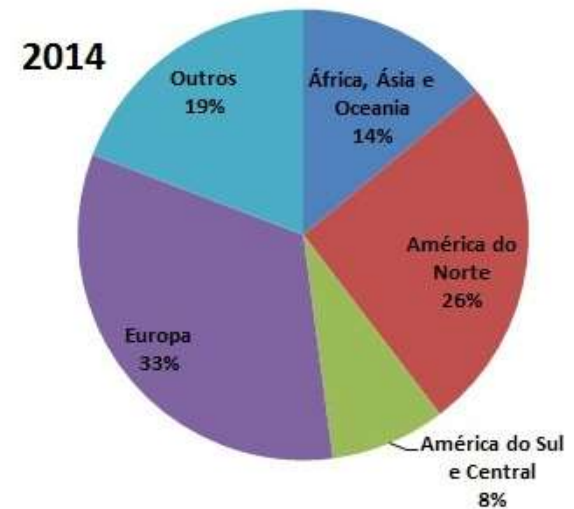
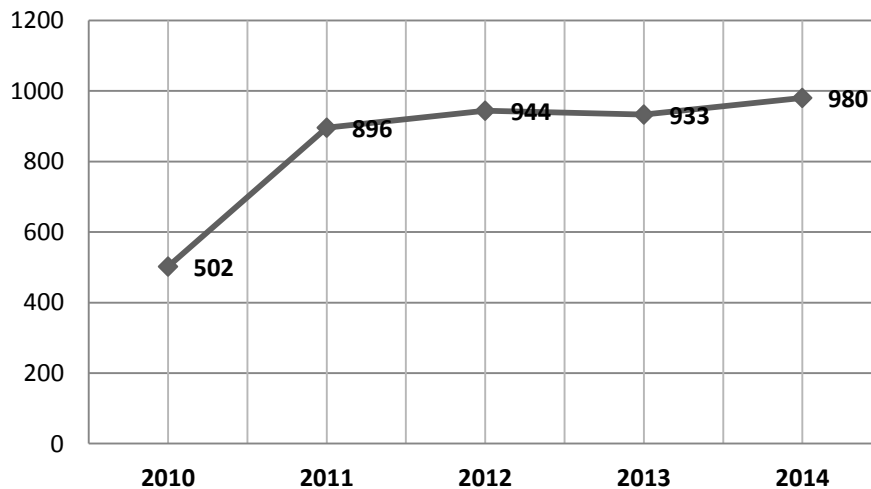
- 1.800 a 2.000 novos e-mails por mês



Ouvidoria Consular

- Comentários, sugestões, elogios e críticas
- Cidadãos cada vez mais exigentes
- Averiguação do ocorrido

Nº de ocorrências - Ouvidoria



*“A mais honrosa das ocupações é servir o público
e ser útil ao maior número de pessoas”
(Michel de Montaigne)*

OBRIGADO!

Divisão de Assistência Consular
(DAC)